



# SISTEK

Innovaciones Tecnológicas Unificadas



Manual para  
generar ticket

Para generar su ticket de soporte, haga clic en la parte superior, bajo los íconos de las redes sociales.



Somos Comunicaciones Unificadas

Denwa Premium



Central Telefónica



Casos de Éxito



Productos

- |                                |                             |
|--------------------------------|-----------------------------|
| Plataformas de Comunicación    | Teléf. Digital & Multilinea |
| Convertor Celular/ Fax y otros | Teléfonos Convencionales    |
| Cintillos                      | Teléfonos Inalámbricos      |
| Telefonía IP                   | Cámara IP/ CCTV             |
| Productos Digium/Redfone       | LAN / Wireless              |
| Productos Sangoma              |                             |

Luego haga clic en “Abrir nuevo ticket”.



Inicio

Ticket Nuevo

Consulta de Tickets

## SISTEK - Innovaciones Tecnológicas Unificadas

Para una ordenada, eficiente y pronta respuesta a sus requerimientos ponemos a su disposición esta plataforma que le permitirá generar sus requerimientos mediante tickets, de los cuales podrá realizar un seguimiento e interactuar con el personal de soporte asignado para brindar una solución a sus requerimientos.



### Abrir un Nuevo Ticket

Por favor, facilita el mayor número de detalles posibles. Si deseas actualizar una petición ya realizada utiliza el formulario a la derecha.

Para abrir un nuevo ticket, haga clic el botón

Abrir Nuevo Ticket



### Comprobar estado de los Tickets

Proporcionamos los archivos y el historial de todas tus solicitudes de soporte completo con respuestas.

Email:

Ticket ID:

Ver Estado

Llene los campos con la información pedida, para poder gestionar la solución a su problema



[Inicio](#) [Ticket Nuevo](#) [Consulta de Tickets](#)

Rellene el Formulario para abrir un ticket nuevo.

**Nombre:**  \*

**Email:**  \*

**Teléfono:**  Ext

**Empresa:**

**Cargo:**

**Tema de ayuda:**  \*

**Asunto:**  \*

**Consulta:**

**Prioridad:**

**Adjunto:**  No se ha seleccionado ningún archivo

**Código de seguridad:**   *Escriba el Código que se muestra en la imagen.*

[Envia Ticket](#) [Restablecer](#) [Cancelar](#)



Chequeé su e-mail, para verificar el número de ticket.

Numero de Ticket Abierto: [#321273] - Mensaje (Texto sin formato)

Mensaje reenviado el 23-04-2013 Responder (Ctrl+R)  
De:  Ticket de soporte Responde al remitente de este mensaje. Enviado el: Lunes 15-04-2013 14:01  
Para:   
CC:  
Asunto: Numero de Ticket Abierto: [#321273]

-- Estimado(a) Sr.(a) --

La solicitud de soporte se ha creado satisfactoriamente, el número de ticket para soporte asignado es #321273.

Para seguimiento en línea puede consultar el siguiente link: <http://soporte.sistek.cl/view.php?e=rol@romaureira@h3o.cl&t=321273>.

Saludos cordiales,

Atte.

Soporte compañía de telecomunicaciones Sistek Ltda.

Este correo es generado de manera automática. Por favor no lo responda.  
Para cualquier consulta, por favor comuníquese con [suporte@sistek.cl](mailto:suporte@sistek.cl) o llame al (562-27519351)

Ticket de soporte

Conéctese a redes sociales para mostrar fotos de perfil y actualizaciones de actividades de sus colegas en Outlook. Haga clic aquí para agregar redes.

No hay elementos para mostrar en esta vista.

- Todos los elementos
- Actividades
- Correo
- Datos adjuntos
- Reuniones
- Actualizaciones de estado

+ Agregar

Luego de chequear su e-mail, puede ver el estado de su ticket haciendo clic en el link.



Inicio Ticket Nuevo Mis Tickets Salir

Mostrando 1 - 1 de 1 Tickets

View Open View Closed Refresh

Ticket #	Creado	Actualizado	Estado	Asunto	Departamento
321273	15/04/2013	30/11/0001 12:00 am	Abierto	solicitud de prueba	Soporte Laboratorio